



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für alle Leistungen von MentalWin Coaching gelten die nachstehenden Geschäftsbedingungen, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wird. Diese Geschäftsbedingungen werden mit Auftragserteilung, die mündlich, schriftlich, oder über das online Buchungsportal erfolgen kann, verbindlich. Die vereinbarten Preise sind, sofern nichts anderes vereinbart ist, Nettopreise. Hinzu kommen Nebenkosten wie z.B. Reise-, Unterbringungs- und Materialkosten sowie die gesetzliche Umsatzsteuer.

§1 Beschreibung MentalWin Coaching

Coaching ist die ziel- und ressourcenorientierte Fokussierung persönlicher Entwicklung. Dabei werden entsprechend den gesteckten Zielen sowohl persönliche wie auch berufliche Belange thematisiert und bearbeitet. Coaching ist keine Beratung, sondern Hilfestellung zur Selbsthilfe, dergestalt, dass Sie mit der Unterstützung des Coaches neue Möglichkeiten aus Ihren eigenen Ressourcen finden können.

Die Coaching Sitzungen sind keine therapeutischen Sitzungen oder Psychotherapie und können solche auch nicht ersetzen.

Die Inhalte der Beratungsgespräche sind vertraulich. Der Coach ist berechtigt, zwecks Qualitätssicherung seiner Arbeit die Beratungssituationen anonymisiert in einer Interventionsgruppe zu reflektieren.

§2 Auftragserteilung über das Online Buchungsportal

Die Darstellung der Dienstleistungen in unserem Online–Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung (invitatio ad offerendum) dar.

Durch Anklicken des „Zahlungspflichtig bestellen“–Buttons geben Sie ein verbindliches Angebot zur Buchung der angezeigten Dienstleistung nach § 145 BGB ab. Nach Eingang der Bestellung bei uns, erhalten Sie eine Bestellbestätigung, indem wir Ihnen die Annahme Ihres Vertragsangebots bestätigen. Ab diesem Zeitpunkt kommt ein Vertrag zwischen Ihnen und uns zustande.



§3 Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind bei Erhalt sofort ohne Abzug zahlbar. Ist der Rechnungsbetrag nicht innerhalb von 30 Tagen nach dem Rechnungsdatum eingegangen, ist Mentalwin Coaching berechtigt Verzugszinsen geltend zu machen.

Zahlungen sind für den Empfänger grundsätzlich kostenfrei zu leisten. Dies gilt auch für Zahlungen aus dem Ausland und auch dann, wenn eine Transaktionsgebühr anfällt. Die Kosten des Zahlungsverkehrs gehen immer zu Lasten des Veranlassers der Transaktion.

Alle Coaching- und Seminargebühren verstehen sich zuzüglich der zur Zeit der Leistung geltenden Umsatzsteuer. Wird innerhalb des Vertragszeitraumes der Umsatzsteuersatz geändert, gelten die Zeiträume mit den jeweiligen Umsatzsteuersätzen als getrennt vereinbart.

§4 Stornierungsmodalitäten für Coachings

Coaching Termine werden in gegenseitiger Absprache festgelegt und sind beidseitig verbindlich. Alle, auch mündlich getroffene Terminvereinbarungen gelten als Vertragsabschluss und sind verbindlich.

Coachings mit einer angesetzten Länge von 1–2 Stunden können bis spätestens 1 Werktag vorher kostenlos abgesagt oder umgelegt werden. Danach fallen 50 % des vereinbarten Honorars an.

Coachings mit einer angesetzten Länge von 4 Stunden und mehr können bis spätestens 7 Werkstage vorher kostenlos abgesagt oder umgelegt werden. Danach fallen 50 % des vereinbarten Honorars an.

§5 Angebote für Inhouse–Seminare

Inhouse–Seminare sind firmeninterne Seminare. Schriftlich verfasste Angebote behalten für drei Monate ihre Gültigkeit. Es gilt das Verfassungsdatum des Angebots.

§6 Stornierungsmodalitäten von Inhouse–Seminaren

Bei der Absage eines Auftrages oder Termins durch den Auftraggeber werden, sofern der Termin nicht anderweitig belegt werden kann, Stornokosten berechnet und zwar:



bei einer Absage bis 30 Tage vorher: 50 %,

bei einer Absage bis 20 Tage vorher: 75 % und

bei einer Absage bis 10 Tage vorher 100 % des vereinbarten Honorars.

§7 Angebote für offene Seminare

Offene Seminare sind solche Seminare, die in unserem Katalog oder in Anzeigen öffentlich ausgeschrieben werden. Anmeldungen müssen schriftlich per Brief, oder per E-Mail oder über die Homepage erfolgen. Ihre Anmeldung ist vorläufig und wird in der Reihenfolge der Eingänge berücksichtigt. Sobald Sie von uns eine schriftliche Bestätigung, sowie die Rechnung erhalten, ist Ihr Seminarplatz verbindlich reserviert. Zahlungen sollten bis eine Woche vor Seminarbeginn eingehen.

Zimmerreservierungen sind bei dem angegebenen Hotel jeweils durch die Seminarteilnehmer(innen) eigenständig vorzunehmen. Die Kosten für Unterkunft und Verpflegung zahlen Sie bitte dem Hotel bei Abreise direkt.

§8 Stornierungsmodalitäten offene Seminare

Ihre Anmeldung ist verbindlich. Bei Stornierungen wird die Seminargebühr in voller Höhe fällig. Wir ziehen es jedoch vor, dass Sie in diesem Fall eine/n Ersatzteilnehmer(in) benennen. Die Seminargebühr ist auch dann geschuldet, wenn Sie das Seminar wegen Krankheit, Unfall oder wegen anderen ernstlichen Ereignissen nicht antreten können. Es können keine Erstattungs- oder Ersatzansprüche geltend gemacht werden. Bei späterer Anreise oder früherer Abreise gewähren wir keinen Preisnachlass.

Ihr gebuchtes Zimmer müssen Sie direkt beim Hotel absagen. Für die Annahme des Hotelzimmers gelten die entsprechenden Richtlinien des jeweiligen Hotels.

§9 Seminarannullierung

MentalWin behält sich das Recht vor, offene Seminare bei zu geringer Teilnehmerzahl (weniger als 6) bis zu 3 Tage vor Seminarbeginn abzusagen und Ersatztermine anzubieten.

Bei Ausfall des Seminars durch Krankheit des Trainers, höhere Gewalt, zu geringe Teilnehmerzahl oder sonstige unvorhersehbare Ereignisse besteht kein



Anspruch auf die Durchführung des Seminars. Der eventuell bereits entrichtete Betrag für das Seminar wird unverzüglich zurückerstattet. Ein Anspruch auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall besteht nicht. Für mittelbare Schäden, insbesondere entgangener Gewinn oder Ansprüche Dritter wird nicht gehaftet.

§10 Änderung des Leistungsumfangs

Jeder der Vertragspartner kann beim anderen Vertragspartner in schriftlicher Form Änderungen des vereinbarten Leistungsumfanges beantragen. Nach Erhalt eines Änderungsantrags wird der Empfänger die Änderung daraufhin überprüfen, ob und zu welchen Bedingungen diese durchführbar ist und dem Antragsteller die Zustimmung bzw. Ablehnung unverzüglich schriftlich mitteilen und gegebenenfalls begründen.

Inhalt und Ablauf des Seminarprogramms ebenso wie der Einsatz der Trainer können unter Wahrung des Gesamtcharakters des Seminars geändert werden. Dies berechtigt den Teilnehmer weder zu einem Rücktritt vom Vertrag noch zu einer Minderung des Rechnungsbetrages.

§11 Vertrauliche Informationen, Datenschutz

Die Vertragspartner werden wesentliche und nicht allgemein bekannte Angelegenheiten des anderen Vertragspartners mit der im Geschäftsleben üblichen Vertraulichkeit behandeln. Die Vertragspartner können jedoch Ideen, Konzeptionen, Know-how und Techniken, die sich auf die Personal- und Organisationsentwicklung beziehen, frei nutzen.

Die Vertragspartner werden personenbezogene Daten des jeweils anderen Vertragspartners nur für vertraglich vereinbarte Zwecke verarbeiten oder nutzen. Sie werden diese Daten insbesondere gegen unbefugten Zugriff sichern und sie nur mit Zustimmung des anderen Vertragspartners an Dritte weitergeben.

§12 Urheberrechte

Mit der Anmeldung verpflichten sich die Seminarteilnehmer zur Beachtung folgender Punkte. Seminarbegleitende Arbeitsmappen bzw. Unterlagen etc. unterliegen dem Urheberrecht und dürfen zu keiner Zeit und unter keinen Umständen fotomechanisch oder elektronisch vervielfältigt werden; sie sind



nur für den persönlichen Gebrauch der Kursteilnehmer bestimmt und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

§13 Haftung

Das jeweilige Seminar wird nach dem derzeitigen aktuellen Wissensstand sorgfältig vorbereitet und durchgeführt. Für erteilten Rat und die Verwertung der erworbenen Kenntnisse übernehmen wir keine Haftung.

MentalWin Coaching haftet nicht für Schäden, die von den Teilnehmern vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Jeder Teilnehmer trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Gruppe.

MentalWin Coaching übernimmt keine Verantwortung für Nachteile, die sich aufgrund fehlender Seminarvoraussetzungen bei den Teilnehmern ergeben.

Wir behalten uns vor, Teilnehmer, die durch ihr Verhalten unserem Ansehen als Gast in fremden Regionen schädigen, vom Veranstaltungsprogramm auszuschließen. Die bei vorzeitiger Abreise entstehenden Kosten gehen zu Lasten des Kunden.

§14 Gerichtsstand

Gerichtsstand ist ausschließlich Lörrach.

§15 Schlussbestimmungen

Für unsere Geschäftsbeziehungen und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen uns und dem Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen oder eine Regelung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, wird hierdurch die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt. Abweichend ausgehandelte Abmachungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich vereinbart worden sind.